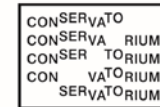


Eerste hulp bij digitale paniek.

1. Kijk na of je stroom hebt en je verbonden bent met het internet.
2. Problemen met je internetverbinding?
 - ▶ Maak verbinding via een kabel in plaats van via wifi.
 - ▶ Sluit alle applicaties en start enkel je examenapplicatie opnieuw op
 - ▶ Test jouw computer met <https://smart.newrow.com/room/testPage/>
 - ▶ Vraag huisgenoten het internet even niet te gebruiken
3. Check <http://status.hogent.be> of er een algemeen probleem is en of een oplossing in de maak is. Je examinator doet dit ook.
4. Is het probleem snel (max. 10 min.) opgelost? Herneem waar je gebleven was (zolang de examentijd niet overschreden is).



5. Komt het probleem bij veel studenten voor? In deze uitzonderlijke situatie is het mogelijk dat het examen wordt stopgezet. Wacht steeds verdere communicatie van je examinator af.

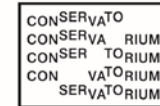
6. Probleem blijft langer dan 10 min. duren en je hebt nog geen bericht ontvangen van je examinator? Bel het studentensecretariaat. Zorg er alvast voor dat je zeker een screenshot of foto van de situatie als bewijs hebt. Bel het studentensecretariaat: 09.243.36.10 (permanentie tussen 9u en 12u en 13u en 17u). Weet dat in deze situatie de school of de examinator ook jou zou kunnen opbellen. Hou je telefoon steeds in de buurt.

7. Fout bij het opladen in de opdrachtentool? Stuur het document via e-mail naar je lesgever (tijdsindicatie), maar blijf het ook proberen via de opdrachtentool die de lesgever heeft vooropgesteld, ook al is het te laat.

Beter voorkomen dan genezen: TEST-TEST-TEST•

Zorg voor een rustige werkplaats met bekabeld internet.

- Is bekabeld internet niet mogelijk, zorg dan zeker voor een plaats met stabiele wifi.
- Vraag je huisgenoten geen streamingdiensten (Netflix, Fortnite, ...) te gebruiken tijdens het examen.
- Test jouw computer kort voor het examen via <https://smart.newrow.com/room/testPage/>



- Test jouw HOGENT-login en je wachtwoord. • Installeer en test op voorhand alle applicaties die je nodig hebt voor het examen.
- Technisch advies of hulp nodig bij de installatie op voorhand? Contacteer de helpdesk van HOGENT via helpdesk@hogent.be. Binnen KASK & Conservatorium kan je ook terecht bij rob.meuleman@hogent.be en thomas.janssens@hogent.be.

HANDLEIDING & TIPS DIGITALE EXAMENS.

Vergeet ook niet de tips bij examens bij digitale examens die we je reeds eerder bezorgden:

https://schoolofartsgent.be/assets/files/paginas/files/2020_tips_digitale-examens.pdf

SUCCES !!!